

_SCHULUNGS- & SERVICEPAKETE

_SCHULUNGSPAKETE

Für den perfekten Start in die Nutzung eines neuen Flugsystems bietet HEIGHT TECH zwei unterschiedliche Schulungspakete an. Eine persönliche Übergabe und Einweisung in das System sind bereits im Kaufpreis enthalten. Für einen sicheren Start empfiehlt sich das Schulungspaket mit einer umfangreichen Pilotenausbildung und vielen Extras. Für besonders ambitionierte Starter beinhaltet das Schulungspaket Premium eine Ausbildung für gleich zwei Piloten.

Paket-Leistung	Lieferumfang	Schulungspaket	Schulungspaket Premium
Beratung durch HEIGHT TECH	✓	✓	✓
Welcome-Package mit allen wichtigen Informationen	✓	✓	✓
Persönliche Übergabe des Geräts mit umfangreicher Einweisung (in 33699 Bielefeld, opt. vor Ort)	✓	✓	✓
Ein Jahr Servicepaket Basis inklusive	✓	✗	✗
Ein Jahr Servicepaket Plus inklusive	✗ [*]	✓	✓
CP-UAS Pilotenausbildung	✗ [*]	1 Person	2 Personen
Übungscopter für die ersten Flüge	✗	4 Wochen leihweise	zum Verbleib
Preis	Inkl.	3.000 €	5.000 €

* Optionale kostenpflichtige Zusatzleistung

_SERVICEPAKETE

Zu einem anspruchsvollen Fluggerät gehört auch ein anspruchsvoller Service. Hier bietet HEIGHT TECH drei Servicepakete, die individuell auf unterschiedliche Kundenansprüche angepasst sind. Das Servicepaket Basis ist bereits Teil jedes Flugsystems. Optional kann dieser Service im Servicepaket Plus um regelmäßige Inspektionen und umfangreichen Support ergänzt werden. Das Servicepaket Premium richtet sich an alle Kunden, die eine Komplettlösung suchen, mit Telefonsupport rund um die Uhr und einem Austauschgeräte-Service.

Paket-Leistung	Servicepaket Basis	Servicepaket Plus	Servicepaket Premium
Direkter Support durch HEIGHT TECH, per E-Mail und Telefon (Mo – Fr 8 bis 17 Uhr)	✓	✓	✓
Inspektionen inklusive	1. Inspektion	✓	✓
Garantieverlängerung auf max. 3 Jahre bei laufendem Servicepaket	✗	✓	✓
Versandorganisation bei Wartung und Service	✗	✓	✓
Inklusive Versandkostenübernahme	✗	✗	✓
Austauschgeräte-Service (Bereitstellung eines gleichwertigen Geräts innerhalb von 24 h, für maximal 14 Tage)	✗ *	✗ *	✓
Telefonsupport 24/7	✗	✗ *	✓
Preis (monatlich)	0 €	85 €	349 €

* Optionale kostenpflichtige Zusatzleistung



HEIGHT TECH GmbH & Co. KG

Böhlerstraße 1
40667 Meerbusch

P +49 521 9263237-0

F +49 521 9263237-20

E info@heighttech.com
heighttech.com